



Ordine degli  
Psicologi del Lazio

**3 PASSI FONDAMENTALI  
PER CAPIRE SE  
TI SEI RIVOLTO AD UN ABUSIVO**

# INDICE

**Perché ti è utile questo ebook**

**Cosa troverai in questo ebook**

**Passo n. 1  
Guarda se ti riconosci**

**Passo n. 2  
Verifica chi è il professionista**

**Passo n. 3  
No Albotour? Tutelati!**

**Per approfondire**



## PERCHÉ TI È UTILE QUESTO EBOOK

Come Ordine degli Psicologi del Lazio abbiamo a cuore la salute dei cittadini e sappiamo di tante situazioni in cui questa non è tutelata a sufficienza.

Parliamo di persone che si improvvisano psicologi o psicoterapeuti, pensando che basti avere un po' di intuito, sensibilità e la lettura di qualche libro per poter fare in modo adeguato questa professione.

Oppure persone che hanno frequentato corsi di formazione che promettono l'acquisizione di competenze spendibili nell'ambito della cura, del sostegno o della promozione del benessere alle persone, ma che in realtà svolgono attività specifiche e riservate per legge ai professionisti psicologi.

Questo ebook, ti aiuterà a **valutare se sei o sei stato vittima di un abuso professionale**. Ti illustrerà inoltre - laddove vi sia abuso - come **fruire del servizio di consulenza legale gratuito** per vittime di abuso di professione psicologica, istituito dall'Ordine degli Psicologi del Lazio.

Ti spiegheremo, infine, come verificare se la persona a cui ti sei rivolto è veramente uno psicologo o psicoterapeuta abilitato ad esercitare o se, al contrario, utilizza titoli e millanta competenze che in realtà non ha affatto.



## **COSA TROVERAI IN QUESTO EBOOK**

Abbiamo pensato possa esserti utile un quadro di situazioni tipiche in cui potresti riconoscerti, per mettere a fuoco cosa è successo nella relazione con la persona a cui ti sei rivolto per risolvere il tuo problema.

Ti aiuterà ad **acquisire consapevolezza** rispetto alla tua esperienza personale e a **fare luce sul modo di lavorare della persona a cui ti sei rivolto**, evidenziando eventuali situazioni di abuso professionale che magari – a prima vista – non sembravano affatto possibili.

Potrai **verificare se il tipo di professionista è abilitato** a svolgere incontri come quelli a cui hai partecipato. Tu o persone vicine a te (amici, parenti, conoscenti). Perché questo ebook è utile anche a loro e non solo a te. Anzi può darsi che tu non abbia avuto bisogno di rivolgerti a qualcuno in momenti di difficoltà, ma altri che conosci sì.

**Aiutaci a diffondere questo ebook** tra le tue cerchie di contatti, invitando chi vuoi a compilare il modulo al link:

<http://www.ordinepsicologilazio.it/abuso-professione>  
come hai già fatto tu.

***Possiamo partire,  
andiamo!***

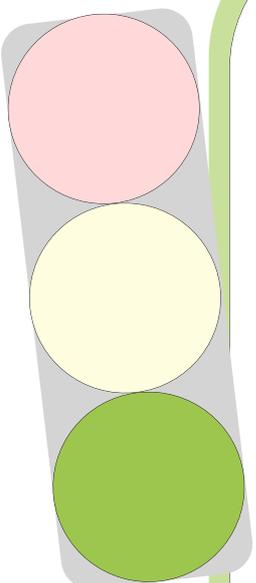


## PASSO NUMERO

### Guarda se ti riconosci

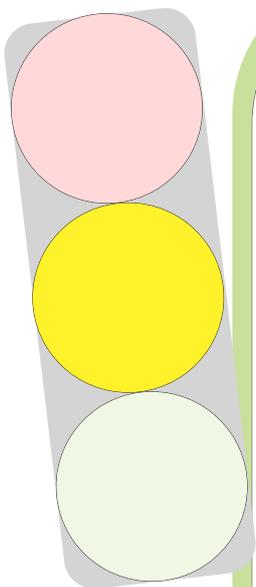
Quanto è sicura la strada che hai percorso rivolgendoti a qualcuno per farti aiutare in un momento di difficoltà?

Attiviamo il navigatore e guardiamo in quali situazioni potresti esserti trovato.

- 
- Con la persona a cui ti sei rivolto hai provato a parlare di problemi/difficoltà relative ad ansia, depressione, disturbi di personalità, conflitti/problemi relazionali, di coppia, famigliari, sessuali, alimentari, uso di sostanze, idee fisse, gioco d'azzardo, gestione della rabbia, traumi, lutti, separazioni, difficoltà nel sonno, paure/fobie, panico. Lui/lei ti ha chiarito che non è uno psicologo né uno psicoterapeuta. Ti ha chiarito che per questi problemi è necessario rivolgersi ad un professionista abilitato. Ti ha chiarito che le sue competenze sono altre e te le ha spiegate con trasparenza.
  - Con questa persona hai parlato di emozioni, stress, preoccupazioni legate al lavoro, alla gestione dei figli, alla gestione del tempo. Ti ha aiutato a fare chiarezza dicendoti che per analisi più approfondite sulle cause del tuo malessere e per la sua risoluzione è necessario rivolgersi ad uno psicologo/psicoterapeuta.
  - La persona a cui ti sei rivolto ha usato tecniche differenti dal parlare (es. tecniche immaginative, esercizi di rilassamento, ecc.) spiegandoti chiaramente che la finalità era la distensione e il relax.

### SEMAFORO VERDE

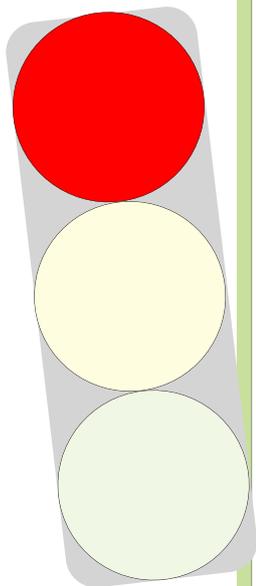
**La persona a cui ti sei rivolto ha rispettato le sue competenze e ti ha dato una mano!**



- Con la persona a cui ti sei rivolto hai parlato di problemi/difficoltà relative ad ansia, depressione, disturbi di personalità, conflitti/problemi relazionali, di coppia, familiari, sessuali, alimentari, uso di sostanze, idee fisse, gioco d'azzardo, gestione della rabbia, traumi, lutti, separazioni, difficoltà nel sonno, paure/fobie, panico. Lui/lei non ti ha chiarito le sue competenze. Ti ha ascoltato, indagando le cause del tuo disagio, ma ti ha comunicato che non poteva trattarle.
- Con questa persona hai parlato di emozioni, stress, preoccupazioni legate al lavoro, alla gestione dei figli, alla gestione del tempo. Ti ha ascoltato con attenzione, dandoti suggerimenti e indicazioni su come comportarti.
- La persona a cui ti sei rivolto ha usato tecniche differenti dal parlare (es. tecniche immaginative, esercizi di rilassamento, ecc.) senza spiegarti con trasparenza la finalità dei suoi interventi.
- Gli incontri dedicati a parlare dei tuoi problemi sono andati avanti per un po' di tempo.

### **SEMAFORO GIALLO**

**La persona a cui ti sei rivolto non ha brillato per chiarezza.  
Forse è il caso di approfondire...**



- Con la persona a cui ti sei rivolto hai parlato di problemi/difficoltà relative ad ansia, depressione, disturbi di personalità, conflitti/problemi relazionali, di coppia, familiari, sessuali, lavorativi, alimentari, uso di sostanze, idee fisse, gioco d'azzardo, gestione della rabbia, traumi, lutti, separazioni, difficoltà nel sonno, paure/fobie, panico. Lui/lei non ti ha chiarito le sue competenze, e spesso ha interpretato i tuoi problemi riferendoli a esperienze e relazioni passate della tua vita.
- Questa persona ti ha fatto una diagnosi legata ai tuoi problemi emotivi.
- Ha dato suggerimenti su farmaci da assumere.
- Ha ascoltato e interpretato i tuoi sogni.
- Ha espresso giudizi e valutazioni sul motivo della tua difficoltà e su come risolverla.
- Ha usato tecniche differenti dal parlare (es. tecniche immaginative, esercizi di rilassamento, ecc.) senza spiegarti con trasparenza la finalità dei suoi interventi e interpretando quello che accadeva, spesso riferendolo a esperienze e relazioni passate della tua vita.
- Gli incontri dedicati a parlare dei tuoi problemi sono andati avanti per un po' di tempo.

### **SEMAFORO ROSSO**

**La persona a cui ti sei rivolto potrebbe aver abusato della tua fiducia e messo a rischio il tuo benessere psicologico. Fermati e approfondisci bene.**



**Q**uando sali a bordo di un taxi ti aspetti che il conducente abbia la patente e se sali a bordo di un autobus o di un pullman pretendi che chi guida abbia la patente superiore adeguata alle caratteristiche del mezzo. Anche da pedone e cittadino oppure da genitore che attraversa la strada con figli e figlie pretendi che chi guida abbia la patente e rispetti le regole e trovi importante che le Autorità vigilino, blocchino e puniscano chi fa il furbo infrangendo le regole e mettendo in pericolo la comunità.

**Anche e soprattutto nel caso della salute e del benessere psicologico è importante che chi fa questo lavoro abbia realmente titolo e abilitazione per farlo.**

Per fare un esempio, se hai bisogno di rilassarti perché hai passato una giornata davvero faticosa, la cosa più appropriata potrebbe essere un massaggio alla schiena, ma se vuoi essere aiutato a capire perché sei stressato così tanto e come puoi vivere più serenamente ci vuole qualcosa'altro!

**PASSO  
NUMERO**



**Verifica chi è  
il professionista**

Quando le attività professionali sono particolarmente delicate, richiedono capacità complesse e possono essere dannose se esercitate senza una reale capacità e competenza.

**Lo Stato stabilisce i requisiti necessari per poter lavorare come psicologo o psicoterapeuta,**

nell'interesse dei clienti e più generalmente della società.

**Questo è una garanzia per il cliente e per la sua salute.**

**Gli albi e i collegi delle professioni regolamentate sono istituiti con una legge dello stato**

**Quando qualcuno che non ha seguito questo percorso obbligatorio agisce sulla salute ed il benessere psicologico di persone, facendo atti riservati allo psicologo, si parla di abuso professionale, reato punito dal codice penale.**

Chi vuole fare lo psicologo, per esempio, deve acquisire una formazione universitaria, un tirocinio pratico, un esame di abilitazione statale ed effettuare aggiornamento continuo durante tutta la sua attività professionale.

Inoltre lo psicologo deve essere iscritto nell'Albo di riferimento e impegnarsi a rispettare determinate regole di condotta (deontologia professionale), sotto la vigilanza di un Ordine.



# Verifica ora se ti sei rivolto ad uno psicologo iscritto nell'albo del Lazio

## ALBO REGIONALE DEL LAZIO

Se la persona a cui ti sei rivolto opera nella Regione Lazio puoi controllare con facilità se è uno psicologo regolarmente iscritto all'Albo regionale.

**Basta cliccare qui:**

<http://www.ordinepsicologilazio.it/albo-online/>

e inserire nome e cognome.

Verifica anche se - dichiarandosi Psicologo - è abilitato all'esercizio dell'attività di Psicoterapeuta. NON basta essere Psicologo per poter effettuare incontri di Psicoterapia, ma è necessario il possesso di una formazione almeno quadriennale post-lauream, conseguita in un centro riconosciuto dal MIUR (Ministero Istruzione Università e Ricerca).

**Puoi verificare qui:**

<http://www.miur.it/ElencoSSPWeb/>

l'elenco delle scuole di psicoterapia che rilasciano un titolo riconosciuto dal MIUR. Per approfondire il tema del percorso formativo delle diverse figure professionali consulta, più avanti, la sezione "PER APPROFONDIRE".



## Verifica ora se ti sei rivolto ad uno psicologo iscritto nell'albo in altre regioni

### ALBO NAZIONALE DEGLI PSICOLOGI

Può darsi che la persona a cui ti sei rivolto non lavori solo nella Regione Lazio o tu non conosca questa informazione.

Puoi verificare se è uno psicologo iscritto in altri albi regionali cercando nell'elenco nazionale istituito presso il Consiglio Nazionale degli Psicologi.

**Basta cliccare qui:**

[https://areariservata.psy.it/cgi-bin/areariservata/albo\\_nazionale.cgi](https://areariservata.psy.it/cgi-bin/areariservata/albo_nazionale.cgi)

e inserire nome e cognome.

## Verifica ora se ti sei rivolto ad un medico e non ad uno psicologo

### HAI PROVATO ALL'ALBO DEI MEDICI?

Non trovi il suo nome? Prima di preoccuparti controlla anche presso l'Albo dei medici.

Può darsi, infatti, che la persona che ti ha seguito sia un medico psicoterapeuta.

**Puoi provare a controllare cliccando qui:**

<http://application.fnomceo.it/Fnomceo/public/ricercaProfessionisti.public;jsessionid=4F80C0D65A660E28A4CB5240CB64979F>

e inserendo nome e cognome.



**Abbiamo  
scelto qualche  
situazione  
di esempio  
per farti  
capire cosa  
intendiamo  
quando  
parliamo di  
abuso  
professionale.**

Uno sportello di ascolto, istituito in ambito scolastico o all'interno di un Ente pubblico o privato, non può essere affidato in autonomia ad un professionista che non risulti iscritto all'Albo A dell'Ordine degli Psicologi.

Il professionista non psicologo, né psicoterapeuta, né medico psicoterapeuta che propone incontri riguardanti la promozione del benessere, mediante l'ascolto e l'analisi dei bisogni della persona per il superamento di stati di stress o disagio, di difficoltà di natura affettiva, emotiva o relazionale incorre nell'esercizio abusivo della professione, laddove ponga in essere una diagnosi, anche se sotto forma di individuazione e gradazione del disagio psicologico.

Le Scuole di Specializzazione, gli Istituti formativi, gli Enti o le Associazioni che propongono Master o Corsi di formazione in Counseling a soggetti non iscritti all'Albo A degli Psicologi non possono rilasciare titoli abilitanti ad interventi di "counseling psicologico" (counseling che fa riferimento a teorie e tecniche psicologiche anche se presentato sotto diverso nome) e, se lo fanno, concorrono, nella persona del Direttore e/o Responsabile Scientifico del Corso, all'induzione all'esercizio abusivo della professione e alla promozione di una concorrenza sleale.

La struttura sanitaria che impiega counselor per incontri, sia in forma individuale sia di gruppo, finalizzati al sostegno/ascolto psicologico di degenti, può incorrere, nella persona del suo Responsabile sanitario, in una fattispecie di promozione o induzione dell'esercizio abusivo della professione.



**O**ra che hai scoperto che probabilmente sei vittima di qualcuno che ha agito come psicologo senza averne titolo e competenze che puoi fare?

### **L'Ordine degli Psicologi del Lazio ha creato un servizio gratuito di consulenza legale**

per le persone come te che ritengono di aver subito un danno o semplicemente si sono rese conto che la persona a cui si sono rivolte NON è uno psicologo o psicoterapeuta e che non era qualificato per prenderle in carico.

### **Lo Sportello di tutela dall'esercizio abusivo della professione**

è un servizio che l'Ordine degli Psicologi del Lazio ha pensato per aiutare coloro che vorrebbero procedere ad una segnalazione alle autorità competenti ma non sanno a chi rivolgersi né come bisogna fare.

Lo Sportello fornisce un supporto di consulenza e orientamento, che consente alla persona che pensa di avere subito un abuso professionale di capire se è veramente così e quali sono le possibilità di intervento in suo possesso.

**PASSO  
NUMERO**

**3**

**No Albotour?  
Tutelati!**

## Come usare lo Sportello Legale

- 1) La prima cosa da fare è telefonare al numero **06 9028 1008** attivo dalle ore 10 alle ore 12 di ogni giovedì. Troverai una persona qualificata ad ascoltarti e a capire insieme a te se lo sportello legale fa al caso tuo.
- 2) In questo caso il passo successivo è fissare un appuntamento con i consulenti legali che potranno ascoltare e valutare la situazione in cui ti trovi o ti sei trovato.
- 3) Una volta concluso l'incontro orientativo con i consulenti dello sportello legale ti sarà restituita una valutazione delle opzioni a disposizione.

### Non sei tu la vittima?

Può capitare che qualcuno a te vicino e caro (parente, amico, conoscente, collega) si sia rivolto a persone non titolate ad accogliere la loro richiesta di aiuto.

È importante che anche loro possano capire se sono vittime di abusivismo professionale e scegliere se denunciare o meno. In questo caso il tuo contributo può essere risolutivo.

Puoi inviare loro questo ebook, puoi parlargliene invitandole ad andare sul sito dell'Ordine (la pagina è questa:

<http://www.ordinepsicologilazio.it/abuso-professione>

per leggere qualcosa in più sullo sportello legale e scaricare da sé l'ebook o puoi invitarle a telefonare direttamente allo Sportello legale. Può capitare a chiunque di rivolgersi a figure che pensano possano aiutarli, ignorando che invece non possiedono le adeguate competenze e neanche il titolo legale che le abilita a farlo.

# PER APPROFONDIRE

## Chi è lo psicologo?

**L**o psicologo è il professionista che opera per il benessere e la salute psicologica di singole persone, gruppi (es. famiglie), comunità, organizzazioni sociali e lavorative applicando le conoscenze psicologiche. Lo psi-

cologo interviene per modificare e migliorare i comportamenti e le relazioni applicando le conoscenze e le tecniche psicologiche. **Lo psicologo può fare diagnosi relativa al disagio e alla sofferenza di natura psicologica** e interviene con attività di sostegno e abilitazione/riabilitazione in questo campo.

Lo psicologo è iscritto all'Albo degli psicologi nella sez. A.

## Percorso formativo

Laurea triennale + laurea magistrale (totale = 5 anni) presso una facoltà di Psicologia + tirocinio pratico di 1 anno presso strutture riconosciute dall'Università + esame di abilitazione statale (2 prove scritte, una prova applicativa, una prova orale).

## ATTENZIONE

Per poter utilizzare il titolo di Psicologo e quindi lavorare come psicologo è obbligatorio essere iscritti all'Ordine degli Psicologi nella regione in cui si è residenti o domiciliati.

## Chi è lo psicoterapeuta?

Laureato in Psicologia o Medicina (e regolarmente abilitato all'esercizio della professione) che ha svolto una preparazione specialistica almeno quadriennale ed è autorizzato a praticare la psicoterapia, cioè la cura dei disturbi psichici (es. panico, depressione, etc.), comportamentali (es. gioco

d'azzardo) o relazionali (es. conflittualità di coppia) utilizzando tecniche e conoscenze psicoterapeutiche.

Il medico è autorizzato alla psicoterapia se specializzato in psichiatria o in neuropsichiatria infantile. Se non ha acquisito queste specializzazioni post lauream può comunque diventare psicoterapeuta frequentando corsi quadriennali in istituti specifici.

Lo psicoterapeuta psicologo è annotato come psicoterapeuta all'interno dell'Albo dell'Ordine degli psicologi, lo psicoterapeuta medico è annotato nell'Albo dei medici.

### Percorso formativo

Come per lo psicologo o il medico + scuola di specializzazione di 4 anni

## Chi è lo psicoanalista?

Lo psicoanalista è uno psicoterapeuta che pratica un particolare tipo di psicoterapia denominata "psicoanalisi". Nell'ambito della psicoanalisi esistono vari filoni (es. freudiana, junghiana, etc.).

### Percorso formativo:

Come per lo psicoterapeuta ma la scuola di specializzazione è a indirizzo psicoanalitico.

## Chi è lo psichiatra?

Lo psichiatra è un laureato in medicina e abilitato alla professione medica che ha svolto una specializzazione in psichiatria. È iscritto

all'Ordine dei medici e, oltre a poter prescrivere trattamenti farmacologici, è autorizzato a prestare servizi di psicoterapia.

## Chi è il dottore in scienze e tecniche psicologiche?

È un professionista autorizzato a prestazioni psicologiche meno complesse rispetto a quelle riservate alla professione di psicologo e con minor grado di autonomia.

È iscritto all'Albo degli Psicologi nella sezione B.

### Percorso formativo

Laurea triennale in psicologia + tirocinio pratico di 6 mesi + esame di abilitazione (2 prove scritte, una prova applicativa, una prova orale).

## Cos'è e cosa fa l'Ordine degli Psicologi

L'Ordine degli psicologi è l'Ente pubblico non economico che cura l'Albo degli psicologi (sez. A., sez. B ed elenco psicoterapeuti), verificando il possesso dei requisiti professionali e vigilando sulla condotta professionale degli iscritti. Svolge funzione disciplinare nei confronti dei propri iscritti e iscritte che violino il codice deontologico e funzione di tutela della professione con particolare attenzione alla protezione della salute dell'utenza.

L'iscrizione all'albo è concessa dopo aver verificato il titolo di studio, l'effettuazione del tirocinio, il superamento dell'esame di abilitazione.

Se riceve segnalazioni sul comportamento e/o le prestazioni di un iscritto può aprire un procedimento disciplinare nei confronti del professionista e, dopo gli accertamenti del caso, può erogare sanzioni fino alla sospensione e radiazione dall'Albo.

## La Commissione Tutela dell'Ordine degli Psicologi del Lazio

È una delle 3 commissioni istituite dal Consiglio dell'Ordine degli Psicologi del Lazio.

Si occupa di tutelare e favorire lo sviluppo della professione di psicologo e salvaguardare il diritto alla salute della cittadinanza.

La Commissione Tutela lavora su due fronti:

- piano giuridico-legale, con una lotta serrata contro l'abusivismo professionale;
- piano etico-culturale, per la definizione operativa dei confini professionali e normativi della professione di Psicologo e, nel campo della formazione in Psicologia e in Psicoterapia, per ridurre il favoreggiamento di scenari di illecito sconfinamento.



Ordine degli  
Psicologi del Lazio